

# **Plan social chez EDS France**

**Electronic Data Systems (EDS),**

**n° 2 mondial des services informatiques,  
n° 1 européen**

**supprime 407 emplois en France**

## CONTEXTE

- Plan de restructuration mondial d'un groupe américain de Services Informatiques.
  - plus de 2 % dans le monde
  - environ 5 % en Europe (2 500 à 3000 suppressions d'emplois )
  - 10 % en France (407 suppressions d'emplois )

**Dont 36 à Aix-en-Provence = 45 % des effectifs**
- Les sites touchés en France :
  - Aix-en-Provence (fermeture totale d'un département), Nanterre, Toulouse, Freyming Merlebach, Montataire, Le Havre, Massy, Lyon, Strasbourg.

EDS souhaite renforcer sa présence dans les pays où les charges salariales sont les moins élevées. Elle compte ainsi poursuivre ses investissements et développer des centres de support clientèle, notamment en Egypte, en Nouvelle Zélande, au Canada, au Brésil, en Irlande et en Inde.

## Aix-en-Provence

- Suppression du département “Aix Projets” (36 postes) et de son activité Ingénierie logicielle, Intégration de systèmes pour des grands comptes locaux comme la DCN Toulon, le Centre d’Essais en Vol Istres, le Port Autonome de Marseille, le Canal de Provence, Eurocopter, la Sollac, la SNCF Marseille, Ifremer, les Autoroutes du Sud de la France ...

# ❖❖❖ HISTORIQUE du site d'Aix en Provence

- L'agence située sur la zone industrielle d'Aix les Milles a été créée à la fin des années 70 et a été successivement :
  - Filiale de Thomson (⇒ « Thomson TITN »)
  - Filiale d'Alcatel (⇒ « Alcatel TITN »)
  - Fusionnée avec Alcatel Answare en 1991 (⇒ « Alcatel TITN Answare »)
  - Externalisée en 2001, lors d'une restructuration d'Alcatel (⇒ « Answare »)
  - Rachetée par EDS France en janvier 2002 suite à un plan de restructuration d'Alcatel (⇒ « EDS Answare »)
  - Septembre 2003 : plan social d'EDS France entraînant la fermeture du département Aix Projet.



# HISTORIQUE du site d'Aix en Provence (suite)

- Perte de 50 % des effectifs en 5 ans :
  - Depuis 1998, l'effectif est passé de 160 à 80 personnes.
- Effectif actuel :
  - Il est composé d'ingénieurs à 80 %.
  - La moyenne d'âge est de **43,5 ans**.
  - L'ancienneté moyenne est de **17 ans**.

# ❖❖❖ OPINION DES SALARIES AIXOIS

- Les salariés ont fait les frais des changements successifs de stratégie :
  - Du « Tout télécom » imposé par Alcatel en 1998, avec négligence du commerce local et la perte des clients historiques.
  - L'arrêt du « Tout télécom » en 2001 lors de l'externalisation pour se repositionner comme SSII généraliste dans la région sans activité commerciale réelle.
  - Pas de volonté de maintenir une activité locale : une mort lente prévisible d'où un découragement des salariés qui démissionnent.
  - Des promesses non tenues, ni par Alcatel, ni par EDS : pas d'embauches de jeunes, après les licenciements négociés de 20 salariés en 2001 (quid de la moyenne d'âge reprochée ?).

## ••• OPINION DES SALARIES AIXOIS (suite 1)

- Embauche bloquée sur Aix et ouverte sur d'autres sites
  - Malgré toutes ces difficultés, le bilan financier 2003 est meilleur que l'année précédente, et toute l'équipe du département s'implique pour concrétiser cette progression en 2004.
  - La Direction reconnaît que l'activité réalisée actuellement est rentable, mais que globalement le manque d'activité dégrade les résultats du département (personnes non affectées ou en « inter-contrat »).
- ⇒ Les salariés ont le sentiment que la direction tire parti d'une situation économique dégradée pour faire des licenciements de convenance.

### ⇒ Conséquences de la fermeture du département :

- Pour l'entreprise, pour remédier à des difficultés conjoncturelles, **pertes définitives** de compétences, d'expériences et hypothèques faites sur les clients en cours avec lesquels on a des engagements
- Pour les salariés, le choix entre des reclassements hors de la région (si reclassements ?) ou une réinsertion difficile compte tenu du contexte économique actuel de la région.

⇒ Des alternatives sont possibles :

- Embauche réelle d'un commercial, comme il avait été prévu de le faire jusqu'à fin août 2003, d'autant plus que l'effort commercial a fournir en priorité concerne les salariés non affectés sur affaire actuellement (8 à 10 personnes)
- Continuité de synergies avec le deuxième département du site (Solution « Urgences » pour Pompiers)
- Développement de synergies avec la filiale « Française de Maintenance » basée à Aix
- Embauches de jeunes pour le marché local

## ❖❖ Total suppressions d'emplois d'EDS France

Le Havre	Arrêt de l'activité	14
Montataire	Fermeture du site	16
Le Blanc Mesnil		30
Freyming-Merlebach	Arrêt d'activités	15
Lyon	Arrêt d'activités	14
Toulouse		2
Strasbourg et Argenteuil		20
Lingolsheim et Nanterre		4
Aix-en-Provence	Fermeture du département Aix-Projets	36
Massy		44
Autres sites région parisienne		57
Réductions de postes liées à restructuration (tous les sites)		155
	<b>Total :</b>	<b>407</b>

# Contact EDS

- **EDS France**

4, avenue Pablo Picasso

92024 Nanterre Cedex

**Président : Francis Meston**

Tél. : 01 47 29 69 00

- **EDS Answare**

1, rue Ampère

BP 74 91303 Massy Cedex

**Directeur général : Gérard Lary**

Tél. : 01 64 53 74 00

- **EDS Answare Aix-en-Provence**

190, rue Claude Nicolas Ledoux

BP 83000 13793 Aix-en-Provence

**Directeur de site : Xavier Sireta**

Tél. : 04 42 39 38 13

# ☼☼☼ Contact salariés

- Association ADEEDS : Agir pour la Défense de l'Emploi à EDS

Mail : [adeeds@tiscali.fr](mailto:adeeds@tiscali.fr)

Site : <http://adeeds.chez.tiscali.fr>

- Représentants du personnel d'Aix en Provence :

EDS Answare 190, Rue Claude Nicolas Ledoux BP 83000 13793 Aix en Provence

- Jean-Paul Garagnon	Délégué Syndical ( <i>SUD</i> )	04.42.39.38.62 / 06.08.67.08.82
- Patrick Duconseil	Délégué Syndical ( <i>CFDT</i> ) élu CE, DP, CHSCT	04.42.39.38.46
- Jean-Pierre Mirolo	élu CE, DP ( <i>SUD</i> )	04.42.39.39.02 / 06.79.66.36.93
- Isabelle Moulins	DP ( <i>SUD</i> )	04.42.39.39.04
- Jean-Luc Lacour	DP, CHSCT ( <i>SUD</i> )	04.42.39.38.84
- Lionel Legay	élu CE, DP ( <i>SUD</i> )	06.11.24.59.86
- Francis Constans	DP, élu CE ( <i>CFDT</i> )	04.42.39.39.05
- Marie-Paule Florens	DP ( <i>CFDT</i> )	04.42.39.38.58